

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ORGANIZÁCIE

Spoločnosť AKE Skalica, s.r.o. požaduje pre zabezpečenie zhody s požiadavkami na produkt, službu a medzinárodný letecký štandard AS9100 v poslednej revízii od svojich dodávateľov nad rámec bežnej objednávky nasledujúce:

- A) Možnosť zákazníka jednoznačne definovať požiadavky na produkt vrátane definície množstva a druhu uvoľňovania.

Plniť požiadavky na návrh, skúšanie, kontrolu, overovanie a ich spôsobilosť a postupov (vrátane overovania výrobného procesu), používanie štatistických metód pre prijatie produktu a súvisiacich inštrukcií pre prijatie produktu organizáciou a príslušné kritické položky vrátane kľúčových charakteristík

- B) Možnosť definovať požiadavky na schvaľovacie kritéria produktov a služieb, postupov, procesov a zariadení. Zákazník môže požadovať predloženie výrobného postupu a zmeny tohoto postupu k schváleniu.

Na vyžiadanie dodať skúšobnú vzorku (napr. Výrobnú metódu, počet, podmienky skladovania, ochrany produktu-balenia a konzervácie, prepravy atď.) pre schválenie návrhu, kontrolu/overenie, preskúmanie, auditovanie. Táto požiadavka je s dodávateľom dojednaná osobitne v rámci zmluvy / objednávky zákazky

- C) Možnosť definovať a vyžadovať kvalifikáciu pracovníkov – vzdelanie, prax, odbornosť, jazyková vybavenosť, kompetencie

- D) Možnosť dávať požiadavky na systém kvality a realizovať dozorné audity.

- E) Dodávateľ je povinný zákazníkovi bezodkladne písomne (email) oznámiť všetky nezhodné produkty, ktoré u dodávateľa vznikli v rámci riešenia dodávky.

V prípade vzniku nezhody je dodávateľ povinný písomne (e-mailom) požiadať o schválenie manipulácie s nezhodným produktom v režime uvoľnenie, oprava, prepracovanie. V prípade neopraviteľnej nezhody musí dodávateľ predložiť dôkaz o jednoznačnom zničení dielu alebo identifikované neopraviteľné kusy dodať zákazníkovi k likvidácii.

- F) Dodávateľ písomne (email) oznamuje zákazníkovi všetky zmeny svojho produktu, zmeny svojich dodávateľov, zmeny umiestnenia výrobných prevádzok a pre všetky takéto zmeny musí dodávateľ najprv vyžiadať súhlas zákazníka. Po každej zmene je dodávateľ povinný vykonať validáciu.

- G) Dodávateľ je povinný využívať zákaznikom stanovených resp. schválených externých poskytovateľov, vrátane zdrojov procesov.

- H) Plniť požiadavky na validáciu poskytovateľov



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ORGANIZÁCIE

Možnosť jasne definovať identifikáciu a stav revízie špecifikácií, výkresov, požiadaviek na proces, inštrukcií pre kontrolu a overovanie a ďalšie relevantné technické údaje, ako požiadavky na jasnú a jednoznačnú identifikáciu po celú dobu spracovávania objednávky vrátane návrhu a vývoja. Preferovaný systém značenia je systém značenia zákazníka, pokiaľ ho dodávateľ nedodrží, musí dať k dispozícii svoj systém značenia.

- I) Dodávateľ musí primerane k produktu plánovať, zavádzať a riadiť procesy pre zabránenie použitia falšovaných dielov s ohľadom na výcvik a povedomie príslušných osôb v oblasti identifikácie falšovaných dielov, monitoring zastarávania dielov, zabezpečovania sledovateľnosti dielov, zavádzanie overovacích a skúšobných metódik pre odhaľovanie falšovaných dielov, monitorovanie správ o falšovaných dieloch obdržaných od externých poskytovateľov ako aj postupy podávania správ o podozrivých alebo odhalených falšovaných dieloch vrátane spôsobov karanténneho zaobchádzania s nimi.
- J) Dodávateľ je povinný archivovať všetky zdokumentované informácie - objednávky, dodacie listy, atesty, výsledky materiálových rozborov atď. - minimálne po dobu 30 rokov, pokiaľ nie je v objednávke špecifikované inak (vo vzťahu k AKE Skalica, s.r.o. a ich zákazkám). Na vyžiadanie musí byť dodávateľ schopný informácie spätne dodať. V prípade, že dodávateľ nemôže informácie udržiavať, musí túto skutočnosť bezodkladne oznámiť a materiály pred skartovaním poskytnúť/odovzdať zákazníkovi. Toto je platné v celom dodávateľskom reťazci. Po uplynutí doby archivácie zákazník požaduje tieto informácie jednoznačne zničiť (skartácia / oheň spolu s poskytnutím protokolu o likvidácii). V prípade, že nemôže dodávateľ skartáciu v požadovanom rozsahu zaistiť, musí poskytnúť/odovzdať materiály ku skartácii zákazníkovi.
- K) Dodávateľ musí všetky požiadavky vrátane podmienok popísaných v tomto dokumente predávať v rámci dodávateľského reťazca na všetkých svojich subdodávateľov.
- L) Dodávateľ sa zaväzuje umožniť a zaistiť právo prístupu AKE Skalica, s.r.o., jeho zákazníka a zákonných orgánov do príslušných priestorov všetkých zariadení ako aj ku všetkým použiteľným záznamom na každej úrovni dodávateľského reťazca, ktoré súvisia s príslušnou objednávkou.
- M) Dodávateľ sa zaväzuje k zabezpečeniu povedomia svojich zamestnancov k príspevku ku zhode produktu alebo služby, bezpečnosti produktu a dôležitosti etického správania sa zamestnancov.

V Skalici, 30. 12. 2025