



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ORGANIZÁCIA

**Spoločnosť AKE Skalica, s.r.o. od svojich dodávateľov požaduje nad rámec bežnej objednávky a v nadväznosti na medzinárodný letecký štandard EN9100 v poslednej revízii nasledujúce:**

- Možnosť definovať požiadavky na schvaľovacie kritéria produktov, postupov, procesov a zariadení. To znamená, že zákazník môže požadovať predloženie výrobného postupu a zmeny tohoto postupu k schváleniu. Môže jednoznačne definovať požiadavky na produkt vrátane definície množstva a druhu uvoľňovania.
- Možnosť definovať a vyžadovať kvalifikáciu pracovníkov – vzdelanie, prax, jazyková vybavenosť
- Možnosť dávať požiadavky na systém kvality a realizovať dozorné audity
- Možnosť jasne definovať identifikáciu a stav revízie špecifikácií, výkresov, požiadaviek na proces, inštrukcií pre kontrolu a overovanie a ďalšie relevantné technické údaje. Tzn. požiadaviek na jasnú a jednoznačnú identifikáciu po celú dobu spracovávania objednávky. Preferovaný systém značenia je systém značenia zákazníka, pokiaľ ho dodávateľ nedodrží, musí dať k dispozícii svoj systém.
- Plniť požiadavky na návrh, skúšanie, kontrolu, overovanie (vrátane overovania výrobného procesu), používanie štatistických metód pre prijatie produktu a súvisiacich inštrukcií pre prijatie produktu organizáciou a príslušné kritické položky vrátane kľúčových charakteristík
- Na vyžiadanie dodať skúšobnú vzorku (napr. Výrobnú metódu, počet, podmienky skladovania, atď.) pre schválenie návrhu, kontrolu/overenie, preskúmanie, auditovanie. Táto požiadavka je s dodávateľom dojednaná osobitne v rámci zákazky.
- Dodávateľ je povinný zákazníkovi bezodkladne písomne (email) oznámiť všetky nezhodné produkty, ktoré u dodávateľa vznikli v rámci riešenia dodávky.
- V prípade vzniku nezhody musí dodávateľ písomne (email) požiadať o schválenie manipulácie s nezhodným produktom v režime uvoľnenie, oprava, prepracovanie. V prípade neopraviteľnej nezhody musí dodávateľ predložiť dôkaz o jednoznačnom zničení dielu alebo identifikované neopraviteľné kusy dodať zákazníkovi k likvidácii.
- Dodávateľ písomne (email) oznamuje zákazníkovi všetky zmeny svojho produktu, zmeny svojich dodávateľov, zmeny umiestnenia výrobných prevádzok (vo vzťahu k zákazkám AKE Skalica) a pre všetky takéto zmeny musí dodávateľ najprv vyžiadať súhlas zákazníka
- Dodávateľ musí všetky požiadavky vrátane podmienok popísaných v tomto dokumente predávať v rámci dodávateľského reťazca na všetkých svojich potenciálnych subdodávateľov.
- Dodávateľ je povinný archivovať všetky zdokumentované informácie - objednávky, dodacie listy, atesty, výsledky materiálových rozborov atď. - minimálne po dobu 30 rokov, pokiaľ nie je v objednávke špecifikované inak (vo vzťahu k AKE Skalica a ich zákazkám). Na vyžiadanie musí byť dodávateľ schopný informácie spätne dodať. V prípade, že dodávateľ nemôže informácie udržiavať, musí túto skutočnosť bezodkladne oznámiť a materiály pred skartovaním poskytnúť/odovzdať zákazníkovi. Toto je platné v celom dodávateľskom reťazci. Po uplynutí doby archivácie zákazník požaduje tieto informácie jednoznačne zničiť (skartácia / oheň spolu s poskytnutím protokolu o likvidácii. V prípade, že nemôže dodávateľ skartáciu v požadovanom rozsahu zaistiť, musí poskytnúť/odovzdať materiály ku skartácii zákazníkovi.
- Dodávateľ sa zaväzuje umožniť a zaistiť právo prístupu zákazník AKE Skalica, jeho zákazníka a zákonných orgánov do príslušných priestorov všetkých zariadení na každej úrovni dodávateľského reťazca, ktoré sú zahrnuté v objednávke a ku všetkým použiteľným záznamom.

V Skalici, 02. 09. 2024